

LA VOIX POUR LA PRISE DE PAROLE ET LE TÉLÉPHONE

Fiche Formation - Intra entreprise - En groupe - 14 heures

Objectifs

Maîtriser sa voix et ses émotions au téléphone et dans la prise de parole

- Agir sur sa voix pour améliorer son impact professionnel.
- Mieux communiquer. Plus efficacement. Pour négocier, expliquer ou convaincre.
- « S'entendre mieux » pour mieux se faire écouter.
- Gagner en confiance en soi et maîtriser son stress.

Prérequis : En interne en entreprise. Aucun prérequis

Durée : 2 journées en présentiel - 9h 30 - 17h 30

Formation collective - Effectifs : 4 à 8 personnes

Modalités et délais d'accès

Organisation interne à l'entreprise.

Les personnes présentes se sont inscrites sur une liste ou ont été recommandées par leur manager

Tarifs : 2400 euros / jour - Hors taxes

Soit : 4 800 euros HT

Contacts : Jean SOMMER - contact@lavoixdebout.com

Méthodes utilisées :

Jean SOMMER se fonde sur une pratique de plus de 20 ans.

Sa méthode consiste à mobiliser la personne toute entière au service de son expression. La voix étant la résultante de cette somme.

Une première rencontre en direct permet d'établir le contact et de faire un diagnostic.

Une vidéo est produite qui servira ensuite de base de comparaison pour la suite du déroulement en ligne.

Support : livret de formation distribué à chaque participant.

Situations d'handicap :

En cas de situation de handicap, merci de le signaler et remplir l'annexe accessibilité avec le lien ci-dessous :

<https://jean-sommer.fr/wp-content/uploads/2022/01/annexe-accessibilite.pdf>

Modalités d'évaluation : Vidéo avant et après.

Débriefing personnel.

Accessibilité

Les personnes qui rencontreraient des difficultés pour cause de situation de handicap, même léger, même provisoire, sont priées de bien vouloir nous consulter au moment de leur inscription, afin de nous permettre d'évaluer ensemble un dispositif d'adaptation de notre formation. Lors de sessions en présentiel, nous disposons d'une salle accessible aux personnes à mobilité réduite. Merci de nous avvertir pour que nous puissions la réserver.

Résultats obtenus dans les années précédentes

Taux de satisfaction des stagiaires : 100%

- **Cadres** : 30%
- **Téléconseillers** ; 70%

Date de mise à jour de cette fiche :

5 janvier 2022